

28 de enero de 2020

Estimado padre/madre/cuidador:

Con el fin de garantizar una transición fluida a la atención médica administrada para los menores que en se encuentran bajo la custodia legal o tutela del Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois (DCFS, por sus siglas en inglés) (los **“jóvenes tutelados del DCFS”**), se ha postergado la fecha de inscripción de estos jóvenes. Ahora la fecha prevista para la inscripción es el **1 de abril de 2020**. Este retraso no se aplica a los que estuvieron antes bajo la custodia del DCFS (los **“jóvenes extutelados”**), tales como los jóvenes adoptados o en acuerdos de tutela subsidiada.

**Los jóvenes tutelados del DCFS** se inscribirán inicialmente en el nuevo plan de atención administrada, denominado YouthCare. A más tardar, el **1 de abril de 2020**, YouthCare le enviará la información sobre los beneficios del nuevo plan. Recibirá un instructivo para los miembros y una tarjeta de membresía por cada joven tutelado del DCFS que viva en su hogar. El número del Servicio de Atención a los Miembros de YouthCare estará en la tarjeta de identificación y en el instructivo. YouthCare trabajará con usted para realizar las evaluaciones, conseguir los proveedores de atención médica, hacer las citas, programar el transporte y obtener las respuestas a sus preguntas acerca de la atención médica.

El DCFS ha trabajado en asociación con YouthCare para que esta transición sea lo más fluida posible para usted y su familia, sin ninguna interrupción en los servicios de atención médica. El período de atención continuará por seis meses, desde el 1 de abril de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2020. Durante este lapso, puede continuar recurriendo a los mismos proveedores que tiene en este momento, aunque no formen parte de la red de YouthCare.

Publicaremos enlaces y actualizaciones importantes acerca del nuevo plan en nuestra página web en <https://dcfshealthplan.illinois.gov/> y le enviaremos información adicional importante sobre la transición en los próximos dos meses.

Si tiene preguntas acerca de la cobertura o de la red de proveedores de YouthCare, envíe un correo electrónico a [ILYouthCare@Centene.com](mailto:ILYouthCare@Centene.com) o llame al 844-289-2264. También tiene acceso a la lista de proveedores de YouthCare en la siguiente página web: <https://providersearch.illinicare.com/>.

Si tiene preguntas acerca de la transición y, especialmente, si le preocupa el hecho de que uno o más de los proveedores actuales de atención médica de su hijo no esté incluido en la red de proveedores de YouthCare, envíenos un correo electrónico a [DCFS.HealthPlan@illinois.gov](mailto:DCFS.HealthPlan@illinois.gov) o llame a nuestra oficina de Abogacía, al 800-232-3798.

Estamos entusiasmados con los beneficios del nuevo plan de salud YouthCare y confiamos en que mejorará la experiencia de atención médica para los jóvenes y las familias que atendemos.

Atentamente,

Marc D. Smith  
Director Interino  
Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois